



Get started with Marathon Health

The Marathon Health patient portal and mobile app are powerful tools to help you conveniently manage your healthcare needs. This guide walks you through the process of creating your account and exploring all features.

STEP 1

Web-based patient portal

- Visit my.marathon.health
- Click “New? Register Now”
- Proceed to step 2

OR

Mobile app

Scan the QR code below or follow these steps to download from Apple App or Google Play store

- Search for “Marathon Health” in the search bar
- Locate the Marathon Health app and tap on it
- Press the “Download” or “Install” button to begin installing the app
- Once the app is successfully downloaded and installed, you’ll find the icon on your home screen
- Proceed to step 2



STEP 2

Enter the following information to create your secure online account

- First and Last name
- Email address
- Social Security Number
(Not required but will improve the account creation process.)
- Date of birth
- Home address and phone number
- Client name
- Once complete, you will receive a confirmation email to complete the registration and log in to schedule your first appointment

Marathon Health must verify with your employer/union that you are eligible for this benefit. Marathon Health is required by law to maintain the privacy and security of your protected health information under the Health Insurance Portability and Accountability Act. We will not share any personally identifiable information with your employer.

Key features

- **Appointment scheduling:** Book appointments with your provider
- **Video visits:** Meet virtually with your care team
- **Messaging:** Communicate securely with your care team¹
- **Medications:** Manage your prescriptions and request refills¹
- **Health records:** Easily access your medical records



INDIANA UNIVERSITY

1. Features may vary depending on the patient and available services.

Comience con Marathon Health



El portal para pacientes y la aplicación móvil de Marathon Health son herramientas poderosas para ayudarle a gestionar cómodamente sus necesidades de atención médica. Esta guía le lleva a través del proceso de creación de su cuenta y la exploración de todas las funciones.

PASO 1

Portal del paciente en la web

- Visite my.marathon.health
- Haga clic en "New? Register Now"
- Continúe con el paso 2

O BIEN,

Aplicación móvil

Escanee el código QR abajo o siga estos pasos para descargarla desde la Apple Store o Google Play

- Busque "Marathon Health" en la barra de búsqueda
- Localice la aplicación Marathon Health y toque en ella
- Presione el botón "Descargar" o "Instalar" para comenzar a instalar la aplicación
- Una vez que la aplicación se haya descargado e instalado correctamente, encontrará el ícono en su pantalla de inicio
- Continúe con el paso 2



PASO 2

Ingrese la siguiente información para crear su cuenta segura en línea

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de Seguro Social (No es obligatorio, pero mejorará el proceso de creación de cuenta)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio y número de teléfono
- Nombre del cliente
- Una vez completado, recibirá un correo electrónico de confirmación para completar el registro e iniciar sesión para programar su primera cita.

Marathon Health debe verificar con su empleador/sindicato que usted es elegible para este beneficio. Marathon Health está obligado por ley a mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida según la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico. No compartiremos ninguna información personalmente identificable con su empleador.

Funciones clave

- **Programación de citas:** Programe citas con su proveedor
- **Consultas en video:** Comience su consulta por video seguro
- **Mensajería:** Comuníquese de forma segura con su equipo de atención médica¹
- **Recetas:** Administre sus recetas y solicite resurtidos¹
- **Registros médicos:** Conecte sus aplicaciones de salud para seguir su progreso



INDIANA UNIVERSITY

1. Las funciones pueden variar según el paciente y los servicios disponibles.